

**Phụ lục II**  
**QUY TRÌNH NỘI BỘ TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC**  
**THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ XÂY DỰNG THỰC HIỆN TIẾP NHẬN,**  
**TRẢ KẾT QUẢ KHÔNG PHỤ THUỘC VÀO ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH**  
**TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐẮK LẮK**

(Kèm theo Quyết định số            /QĐ-UBND ngày        /        /2025 của Chủ tịch UBND tỉnh)

**I. LĨNH VỰC ĐĂNG KIỂM**

**1. Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định khí thải xe mô tô, xe gắn máy**

a) Trường hợp cấp lại do giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định khí thải xe mô tô, xe gắn máy bị mất, bị hỏng, thay đổi thông tin địa giới hành chính

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5                |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 1,5                       |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 1                         |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                           | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng        | 1                         |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                     | 0,5                       |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                             | (2)<br><b>4,5</b>         |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                             | (1) + (2)<br><b>= 5</b>   |

b) Trường hợp cấp lại cơ sở kiểm định khí thải thay đổi vị trí (địa điểm); tăng thêm số lượng thiết bị kiểm tra; bị thu hồi giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định khí thải xe mô tô, xe gắn máy:

| Cơ quan thực hiện                                                                      | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> | Bước 1           | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5              |
|                                                                                        | Bước 2           | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                  |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc     | Thời gian (Ngày)         |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
|                                                                               | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                |                                 |                          |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                             |                                                                                                                                |                                 | (1)<br><b>0,5</b>        |
| <b>Sở Xây dựng</b>                                                            | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                      | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 1                        |
|                                                                               | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                         | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 1                        |
|                                                                               | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                               | Công chức được giao xử lý hồ sơ | 18                       |
|                                                                               | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 1                        |
|                                                                               | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 1                        |
|                                                                               | Bước 6                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                         | 0,5                      |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b> (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                                                  |                                                                                                                                |                                 | (2)<br><b>22,5</b>       |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có);                                                                                                                 |                                                                                                                                | Bộ phận trả kết quả             | Giờ hành chính           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b> (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |                                 | (1) + (2)<br><b>= 23</b> |

## 2. Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định khí thải xe mô tô, xe gắn máy

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                  |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                  |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5       |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 1                |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 18               |
|                                                                                 | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 1                |
|                                                                                 | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                |
|                                                                                 | Bước 6                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                                  | 0,5              |
|                                                                                 | Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                     |                                          | (2)              |

| Cơ quan thực hiện                                                                    | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                       | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày)          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
|                                                                                      |                  | <i>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</i>                                                 |                             | <b>22,5</b>               |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> <i>(nơi tiếp nhận hồ sơ)</i> |                  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có); | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br><i>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</i>    |                  |                                                                                          |                             | <b>(1) + (2)<br/>= 23</b> |

### 3. Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định xe cơ giới

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                  |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                  |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5       |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 1                |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự                                                                                                                                                       | Công chức được                           | 18               |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                           | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc    | Thời gian (Ngày)         |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
|                                                                               |                                                                                            | thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                             | giao xử lý hồ sơ               |                          |
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải | 1                        |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng           | 1                        |
|                                                                               | Bước 6                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                        | 0,5                      |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                                | (2)<br><b>22,5</b>       |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có);                                       | Bộ phận trả kết quả            | Giờ hành chính           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                                | (1) + (2)<br><b>= 23</b> |

#### 4. Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định xe cơ giới

a) Trường hợp Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định xe cơ giới do Giấy chứng nhận bị mất, bị hỏng, thay đổi thông tin địa giới hành chính; cơ sở đăng kiểm xe cơ giới giảm số lượng dây chuyền kiểm định so với nội dung đã được chứng nhận nhưng các dây chuyền kiểm định còn lại vẫn đảm bảo điều kiện hoạt động:

| Cơ quan thực hiện                                               | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                                                                       | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc</b> | Bước 1           | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |

| Cơ quan thực hiện                                                      | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc     | Thời gian (Ngày làm việc) |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm PVHCC cấp xã                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                 |                           |
|                                                                        | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                 |                           |
|                                                                        | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                     |                                 | (1)<br><b>0,5</b>         |
| Sở Xây dựng                                                            | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 0,5                       |
|                                                                        | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ | 1,5                       |
|                                                                        | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 1                         |
|                                                                        | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 1                         |
|                                                                        | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                         | 0,5                       |
|                                                                        | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                 | (2)<br><b>4,5</b>         |
| Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) |                                                                                                                                                                                                          | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                                                                             | Bộ phận trả kết quả             | Giờ hành chính            |

| Cơ quan thực hiện                                                          | Thứ tự công việc | Nội dung công việc | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày làm việc) |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                  |                    |                             | (1) + (2)<br>= 5          |

b) Trường hợp cấp lại do cơ sở đăng kiểm xe cơ giới thay đổi vị trí (địa điểm); tăng thêm số lượng dây chuyền kiểm định; thay đổi loại dây chuyền kiểm định; thay đổi thiết bị kiểm tra làm thay đổi loại phương tiện được kiểm định; bị thu hồi giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định xe cơ giới:

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                  |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                  |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5       |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 1                |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 18               |
|                                                                                 | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 1                |



| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                           | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày)  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng        | 1                 |
|                                                                               | Bước 6                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                     | 0,5               |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                             | (2)<br>22,5       |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có);                                       | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính    |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                             | (1) + (2)<br>= 23 |

## II. LĨNH VỰC ĐƯỜNG BỘ

### 1. Cấp phép sử dụng tạm thời lòng đường, vỉa hè vào mục đích khác

#### a) Đối với đám tang

| Cơ quan thực hiện                                                                      | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Giờ) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> | Bước 1           | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 3               |
|                                                                                        | Bước 2           | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                 |

| Cơ quan thực hiện                                                      | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc       | Thời gian (Giờ)             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|                                                                        | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                |                                   |                             |
|                                                                        | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                |                                   | (1)<br>3                    |
| Sở Xây dựng                                                            | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                         | Lãnh đạo Phòng Phát triển hạ tầng | 3                           |
|                                                                        | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                               | Công chức được giao xử lý hồ sơ   | 9                           |
|                                                                        | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Phát triển hạ tầng | 3                           |
|                                                                        | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng              | 3                           |
|                                                                        | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                           | 3                           |
|                                                                        | Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                                                         |                                                                                                                                |                                   | (2)<br>21                   |
| Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                                                                                                  |                                                                                                                                | Bộ phận trả kết quả               | Giờ hành chính              |
| Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |                                   | (1) + (2)<br>= 24 (01 ngày) |

## b) Đối với các trường hợp khác

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5                |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Phát triển hạ tầng        | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 1,5                       |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Phát triển hạ tầng        | 1                         |
|                                                                                 | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                         |
|                                                                                 | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                                  | 0,5                       |
|                                                                                 | Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |                                          | (2)<br>4,5                |
| Trung tâm PVHCC                                                                 | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                     | Bộ phận trả kết quả                      | Giờ hành chính            |

| Cơ quan thực hiện                                                          | Thứ tự công việc | Nội dung công việc | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày làm việc) |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------|
| tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                     | Có)              |                    |                             |                           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                  |                    |                             | (1) + (2)<br>= 5          |

## 2. Cấp Giấy phép đào tạo lái xe, cấp Giấy phép xe tập lái

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5                |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 7                         |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                           | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng        | 1                         |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                     | 0,5                       |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                             | (2)<br><b>9,5</b>         |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                             | (1) + (2)<br><b>= 10</b>  |

**3. Cấp lại Giấy phép đào tạo lái xe ô tô khi điều chỉnh hạng xe đào tạo, lưu lượng đào tạo và thay đổi địa điểm đào tạo**

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh</b>                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                        | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc     | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
|                                                                               | <b>hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                    |                                                                                                                                |                                 | <b>0,5</b>                |
| <b>Sở Xây dựng</b>                                                            | Bước 1                                                                                  | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                         | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 0,5                       |
|                                                                               | Bước 2                                                                                  | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                               | Công chức được giao xử lý hồ sơ | 5                         |
|                                                                               | Bước 3                                                                                  | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 0,5                       |
|                                                                               | Bước 4                                                                                  | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 1                         |
|                                                                               | Bước 5                                                                                  | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                         | 0,5                       |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b> |                                                                                                                                |                                 | <b>(2)<br/>7,5</b>        |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                         | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả             | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>       |                                                                                         |                                                                                                                                |                                 | <b>(1) + (2)<br/>= 8</b>  |

#### 4. Công bố lại bến xe khách

##### a) Trường hợp quyết định công bố

| Cơ quan thực hiện                                               | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                                                                       | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc</b> | Bước 1           | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |

| Cơ quan thực hiện                                                       | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc     | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm PVHCC cấp xã                                                  | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                 |                           |
|                                                                         | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                 |                           |
|                                                                         | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                     |                                 | (1)<br><b>0,5</b>         |
| Sở Xây dựng                                                             | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 0,5                       |
|                                                                         | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ | 5                         |
|                                                                         | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 0,5                       |
|                                                                         | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 1                         |
|                                                                         | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                         | 0,5                       |
|                                                                         | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                 | (2)<br><b>7,5</b>         |
| Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)  |                                                                                                                                                                                                          | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                                                                             | Bộ phận trả kết quả             | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b> |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                     |                                 | (1) + (2)<br><b>= 8</b>   |

## b) Trường hợp thông báo cho đơn vị kinh doanh dịch vụ bến xe khách

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5                |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 4                         |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                         |
|                                                                                 | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                                  | 0,5                       |
|                                                                                 | Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |                                          | (2)<br>6,5                |



| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                      | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có) | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                  |                                                                                         |                             | (1) + (2)<br>= 7          |

### 5. Công bố đưa bến xe khách vào khai thác

#### a) Trường hợp quyết định công bố

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5                |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 11                        |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                           | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc    | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
|                                                                               | Bước 3                                                                                     | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải | 1                         |
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng           | 1                         |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                        | 1                         |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                                | (2)<br><b>14,5</b>        |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả            | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                                | (1) + (2)<br><b>= 15</b>  |

*b) Trường hợp thông báo cho đơn vị kinh doanh dịch vụ bến xe khách*

| Cơ quan thực hiện                                                                      | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> | Bước 1           | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                        | Bước 2           | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc     | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
|                                                                               | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                |                                 |                           |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                                                                                                                |                                 | (1)<br><b>0,5</b>         |
| <b>Sở Xây dựng</b>                                                            | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                         | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 0,5                       |
|                                                                               | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                               | Công chức được giao xử lý hồ sơ | 8                         |
|                                                                               | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 1                         |
|                                                                               | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 1                         |
|                                                                               | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                         | 1                         |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                |                                 | (2)<br><b>11,5</b>        |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                                                                                                                                          | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả             | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |                                 | (1) + (2)<br><b>= 12</b>  |

### III. LĨNH VỰC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA

#### 1. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ Điều kiện kinh doanh dịch vụ đào tạo thuyền viên, người lái phương tiện thủy nội địa

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5                |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 4                         |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                         |
|                                                                                 | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                                  | 0,5                       |
|                                                                                 | Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |                                          | (2)<br>6,5                |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                      | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có) | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                  |                                                                                         |                             | (1) + (2)<br>= 7          |

**2. Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ Điều kiện kinh doanh dịch vụ đào tạo thuyền viên, người lái phương tiện thủy nội địa**

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5                |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 2                         |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                           | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc    | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
|                                                                               | Bước 3                                                                                     | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải | 0,5                       |
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng           | 1                         |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                        | 0,5                       |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                                | (2)<br><b>4,5</b>         |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả            | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                                | (1) + (2)<br><b>= 5</b>   |

**3. Gia hạn thời gian lưu lại lãnh thổ Việt Nam cho phương tiện vận tải thủy của Campuchia**

| Cơ quan thực hiện                                                                      | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Giờ làm việc) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> | Bước 1           | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 2                        |
|                                                                                        | Bước 2           | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                          |

| Cơ quan thực hiện                                                       | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc     | Thời gian (Giờ làm việc)                   |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                         | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                |                                 |                                            |
|                                                                         | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                                                                                                                |                                 | (1)<br>2                                   |
| Sở Xây dựng                                                             | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                         | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 1                                          |
|                                                                         | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                               | Công chức được giao xử lý hồ sơ | 2                                          |
|                                                                         | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 1                                          |
|                                                                         | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 1                                          |
|                                                                         | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                         | 1                                          |
|                                                                         | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                |                                 | (2)<br>6                                   |
| Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                                                                                                  |                                                                                                                                | Bộ phận trả kết quả             | Giờ hành chính                             |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b> |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |                                 | (1) + (2)<br><b>= 8 (01 ngày làm việc)</b> |

#### 4. Công bố hoạt động cảng thủy nội địa

##### 4.1. Đối với cảng thủy nội địa tiếp nhận phương tiện thủy nước ngoài

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5                |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                         |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 6                         |
|                                                                                 | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                         |
|                                                                                 | Bước 6                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                                  | 0,5                       |



| Cơ quan thực hiện                                                                          | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                      | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày làm việc) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                  |                                                                                         |                             | (2)<br><b>9,5</b>         |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b>              |                  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có) | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                 |                  |                                                                                         |                             | (1) + (2)<br><b>= 10</b>  |

4.2. Đối với cảng thủy nội địa không tiếp nhận phương tiện thủy nước ngoài

| Cơ quan thực hiện                                                                      | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                        | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                        | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                        | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                     |                                          | <b>(1)<br/>0,5</b>        |
| <b>Sở Xây dựng</b>                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 0,5                       |

| <b>Cơ quan thực hiện</b>                                                      | <b>Thứ tự công việc</b>                                                                    | <b>Nội dung công việc</b>                                                                                                      | <b>Trách nhiệm xử lý công việc</b> | <b>Thời gian (Ngày làm việc)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                               | Bước 2                                                                                     | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                         | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải     | 0,5                              |
|                                                                               | Bước 3                                                                                     | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                               | Công chức được giao xử lý hồ sơ    | 2                                |
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải     | 0,5                              |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng               | 0,5                              |
|                                                                               | Bước 6                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                            | 0,5                              |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                                    | (2)<br><b>4,5</b>                |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả                | Giờ hành chính                   |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                                    | (1) + (2)<br><b>= 5</b>          |

### 5. Chấm dứt hoạt động tàu lặn

| <b>Cơ quan thực hiện</b>                                        | <b>Thứ tự công việc</b> | <b>Nội dung công việc</b>                                                                                                                | <b>Trách nhiệm xử lý công việc</b>       | <b>Thời gian (Ngày làm việc)</b> |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc</b> | Bước 1                  | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,25                             |

| Cơ quan thực hiện                                            | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc     | Thời gian (Ngày làm việc) |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Trung tâm PVHCC cấp xã</b>                                | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                 |                           |
|                                                              | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                 |                           |
|                                                              | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                     |                                 | <b>(1)<br/>0,25</b>       |
| <b>Sở Xây dựng</b>                                           | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 0,5                       |
|                                                              | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 0,25                      |
|                                                              | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ | 1                         |
|                                                              | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 0,25                      |
|                                                              | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 0,5                       |
|                                                              | Bước 6                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                         | 0,25                      |
|                                                              | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                 | <b>(2)<br/>2,75</b>       |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi</b> | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     | Bộ phận trả kết quả             | Giờ hành chính            |

| Cơ quan thực hiện                                                          | Thứ tự công việc | Nội dung công việc | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày làm việc) |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------|
| tiếp nhận hồ sơ)                                                           |                  |                    |                             |                           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                  |                    |                             | (1) + (2)<br>= 3          |

#### IV. LĨNH VỰC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CÔNG TRÌNH XÂY DỰNG

##### 1. Kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình của cơ quan chuyên môn về xây dựng tại địa phương

a) Đối với công trình cấp I, cấp đặc biệt

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc                  | Thời gian (Ngày) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ     | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                              |                  |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                              |                  |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                              | (1)<br>0,5       |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                         | 1                |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý chất lượng công trình | 1                |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ              | 25               |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                           | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc                  | Thời gian (Ngày)                |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý chất lượng công trình | 1                               |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng                         | 1                               |
|                                                                               | Bước 6                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                                      | 0,5                             |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                                              | <b>(2)</b><br><b>29,5</b>       |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả                          | Giờ hành chính                  |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                                              | <b>(1) + (2)</b><br><b>= 30</b> |

b) Đối với công trình còn lại

| Cơ quan thực hiện                                                                      | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> | Bước 1           | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5              |
|                                                                                        | Bước 2           | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                  |

| Cơ quan thực hiện                                                       | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc                  | Thời gian (Ngày)         |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                         | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                |                                              |                          |
|                                                                         | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                                                                                                                |                                              | (1)<br><b>0,5</b>        |
| Sở Xây dựng                                                             | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                      | Lãnh đạo Sở Xây dựng                         | 1                        |
|                                                                         | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                         | Lãnh đạo Phòng Quản lý chất lượng công trình | 1                        |
|                                                                         | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                               | Công chức được giao xử lý hồ sơ              | 15                       |
|                                                                         | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý chất lượng công trình | 1                        |
|                                                                         | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng                         | 1                        |
|                                                                         | Bước 6                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                                      | 0,5                      |
|                                                                         | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                |                                              | (2)<br><b>19,5</b>       |
| Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                                                                                                  |                                                                                                                                | Bộ phận trả kết quả                          | Giờ hành chính           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b> |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |                                              | (1) + (2)<br><b>= 20</b> |

## V. LĨNH VỰC QUY HOẠCH ĐÔ THỊ VÀ NÔNG THÔN, KIẾN TRÚC

### 1. Thẩm định nhiệm vụ quy hoạch, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch đô thị và nông thôn do nhà đầu tư đã được lựa chọn để thực hiện dự án đầu tư tổ chức lập

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                  |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                  |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5       |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quy hoạch kiến trúc       | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra hồ sơ, tham mưu thành lập Hội đồng thẩm định và công tác tổ chức thẩm định; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo phòng                                          | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 12               |
|                                                                                 | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quy hoạch kiến trúc       | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 6                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC                                                                                                         | Văn thư                                  | 0,5              |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                         | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày)         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
|                                                                               |                  | tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã<br>(nơi tiếp nhận hồ sơ)                                      |                             |                          |
|                                                                               |                  | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                             | (2)<br><b>14,5</b>       |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> (nơi tiếp nhận hồ sơ) |                  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)    | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                  |                                                                                            |                             | (1) + (2)<br><b>= 15</b> |

**2. Thẩm định quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch đô thị và nông thôn do nhà đầu tư đã được lựa chọn để thực hiện dự án đầu tư tổ chức lập**

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                  |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                  |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5       |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 0,5              |



| <b>Cơ quan thực hiện</b>                                                      | <b>Thứ tự công việc</b>                                                                    | <b>Nội dung công việc</b>                                                                                                                  | <b>Trách nhiệm xử lý công việc</b> | <b>Thời gian (Ngày)</b>  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
|                                                                               | Bước 2                                                                                     | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                     | Lãnh đạo Phòng Quy hoạch kiến trúc | 0,5                      |
|                                                                               | Bước 3                                                                                     | Kiểm tra hồ sơ, tham mưu thành lập Hội đồng thẩm định và công tác tổ chức thẩm định; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo phòng | Công chức được giao xử lý hồ sơ    | 27                       |
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                      | Lãnh đạo Phòng Quy hoạch kiến trúc | 0,5                      |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                          | Lãnh đạo Sở Xây dựng               | 0,5                      |
|                                                                               | Bước 6                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)             | Văn thư                            | 0,5                      |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                            |                                    | (2)<br><b>29,5</b>       |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                                    | Bộ phận trả kết quả                | Giờ hành chính           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                            |                                    | (1) + (2)<br><b>= 30</b> |

## **VI. LĨNH VỰC THÍ NGHIỆM CHUYÊN NGÀNH XÂY DỰNG**

**1. Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng (trong trường hợp: cấp lần đầu hoặc Giấy chứng nhận hết hạn mà tổ chức hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng có nhu cầu tiếp tục hoạt động)**

| <b>Cơ quan thực hiện</b>            | <b>Thứ tự công việc</b> | <b>Nội dung công việc</b>                                                                   | <b>Trách nhiệm xử lý công việc</b>       | <b>Thời gian (Ngày)</b> |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính</b> | Bước 1                  | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                     |

| Cơ quan thực hiện                                  | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc                  | Thời gian (Ngày)   |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|
| công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã |                                                                                                                                                                                                          | hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                                                                                                                        |                                              |                    |
|                                                    | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                              |                    |
|                                                    | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                              |                    |
|                                                    | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                     |                                              | (1)<br><b>0,5</b>  |
| Sở Xây dựng                                        | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                         | 1                  |
|                                                    | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý chất lượng công trình | 1                  |
|                                                    | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ              | 15                 |
|                                                    | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý chất lượng công trình | 1                  |
|                                                    | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng                         | 1                  |
|                                                    | Bước 6                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                                      | 0,5                |
|                                                    | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                              | (2)<br><b>19,5</b> |

| Cơ quan thực hiện                                                          | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                      | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày)         |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)     |                  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có) | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                  |                                                                                         |                             | (1) + (2)<br><b>= 20</b> |

**2. Bổ sung, sửa đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng (trong trường hợp tổ chức hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng thay đổi địa điểm đặt phòng thí nghiệm hoặc thay đổi, bổ sung, sửa đổi chỉ tiêu thí nghiệm, tiêu chuẩn thí nghiệm trong Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng)**

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày)   |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                    |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                    |
|                                                                                 | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                     |                                          | <b>(1)<br/>0,5</b> |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                  |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                           | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc                  | Thời gian (Ngày)         |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                               | Bước 2                                                                                     | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                         | Lãnh đạo Phòng Quản lý chất lượng công trình | 1                        |
|                                                                               | Bước 3                                                                                     | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                               | Công chức được giao xử lý hồ sơ              | 15                       |
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý chất lượng công trình | 1                        |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng                         | 1                        |
|                                                                               | Bước 6                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                                      | 0,5                      |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                                              | (2)<br><b>19,5</b>       |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả                          | Giờ hành chính           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                                              | (1) + (2)<br><b>= 20</b> |

## VII. LĨNH VỰC THUẾ

### 1. Thủ tục xác định xe ô tô không tham gia giao thông, không sử dụng đường thuộc hệ thống giao thông đường bộ

| Cơ quan thực hiện                                               | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                                                                       | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc</b> | Bước 1           | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |

| Cơ quan thực hiện                                                       | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc     | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm PVHCC cấp xã                                                  | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                 |                           |
|                                                                         | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                 |                           |
|                                                                         | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                     |                                 | (1)<br><b>0,5</b>         |
| Sở Xây dựng                                                             | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 1                         |
|                                                                         | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ | 6                         |
|                                                                         | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 1                         |
|                                                                         | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 2                         |
|                                                                         | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                         | 0,5                       |
|                                                                         | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                 | (2)<br><b>10,5</b>        |
| Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)  |                                                                                                                                                                                                          | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                                                                             | Bộ phận trả kết quả             | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b> |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                     |                                 | (1) + (2)<br><b>= 11</b>  |

**2. Thủ tục xác nhận vật tư, thiết bị là hàng hóa nhập khẩu phục vụ dự án chế tạo thiết bị sản xuất vật liệu xây không nung nhẹ và sản xuất gạch xi măng - cốt liệu công suất từ 10 triệu viên quy tiêu chuẩn/năm trở lên thuộc Nhóm 98.22**

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc                 | Thời gian (Ngày) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ    | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                             |                  |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                             |                  |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                             | (1)<br>0,5       |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Kinh tế và Vật liệu xây dựng | 1                |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ             | 6                |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Kinh tế và Vật liệu xây dựng | 1                |
|                                                                                 | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng                        | 1                |
|                                                                                 | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                                     | 0,5              |
|                                                                                 | Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |                                             | (2)<br>9,5       |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                      | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày)         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> (nơi tiếp nhận hồ sơ) |                  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có) | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                  |                                                                                         |                             | (1) + (2)<br><b>= 10</b> |

## VIII. LĨNH VỰC DU LỊCH

### 1. Thủ tục cấp đổi biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa (thẩm quyền của Sở Xây dựng)

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5                |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 1                         |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC,                                                                                                                         | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 3                         |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc                                                                           | Nội dung công việc                                                                                                             | Trách nhiệm xử lý công việc    | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
|                                                                               |                                                                                            | trình lãnh đạo Phòng                                                                                                           |                                |                           |
|                                                                               | Bước 3                                                                                     | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải | 1                         |
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng           | 1                         |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                        | 0,5                       |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                                | (2)<br><b>6,5</b>         |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả            | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                                | (1) + (2)<br><b>= 7</b>   |

**2. Thủ tục cấp lại biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa (thẩm quyền của Sở Xây dựng)**

| Cơ quan thực hiện                                                                      | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> | Bước 1           | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,25                      |
|                                                                                        | Bước 2           | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |



| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                       | Trách nhiệm xử lý công việc     | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
|                                                                               |                  | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                 |                           |
|                                                                               |                  | <b>Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                             |                                 | (1)<br><b>0,25</b>        |
| <b>Sở Xây dựng</b>                                                            | Bước 1           | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                                                   | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 0,25                      |
|                                                                               | Bước 2           | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                                         | Công chức được giao xử lý hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                               | Bước 3           | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                                                    | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải  | 0,25                      |
|                                                                               | Bước 4           | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                                        | Lãnh đạo Sở Xây dựng            | 0,5                       |
|                                                                               | Bước 5           | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                                           | Văn thư                         | 0,25                      |
|                                                                               |                  | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>                                                                                                                  |                                 | (2)<br><b>1,75</b>        |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                                                                                                  | Bộ phận trả kết quả             | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)</b>       |                  |                                                                                                                                                                                                          |                                 | (1) + (2)<br><b>= 2</b>   |

**3. Thủ tục cấp biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa (thẩm quyền của Sở Xây dựng)**

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày làm việc) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5                       |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                           |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                           |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5                |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                                                                              | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 1                         |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                                                                                    | Công chức được giao xử lý hồ sơ          | 3                         |
|                                                                                 | Bước 3                                                                                                                                                                                                   | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                                                                               | Lãnh đạo Phòng Quản lý vận tải           | 1                         |
|                                                                                 | Bước 4                                                                                                                                                                                                   | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                                                                                   | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                         |
|                                                                                 | Bước 5                                                                                                                                                                                                   | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)                                                      | Văn thư                                  | 0,5                       |
|                                                                                 | Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |                                          | (2)<br>6,5                |

| Cơ quan thực hiện                                                             | Thứ tự công việc | Nội dung công việc                                                                      | Trách nhiệm xử lý công việc | Thời gian (Ngày làm việc) |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã</b> (nơi tiếp nhận hồ sơ) |                  | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có) | Bộ phận trả kết quả         | Giờ hành chính            |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                  |                                                                                         |                             | (1) + (2)<br>= 7          |

## IX. LĨNH VỰC NHÀ Ở

### 1. Thẩm định giá bán, giá thuê mua nhà ở xã hội/nhà ở cho lực lượng vũ trang nhân dân

| Cơ quan thực hiện                                                               | Thứ tự công việc                                                                                                                                                                                         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                  | Trách nhiệm xử lý công việc              | Thời gian (Ngày) |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|
| Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (PVHCC) tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử đến Sở Xây dựng để xử lý hồ sơ                                            | Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ | 0,5              |
|                                                                                 | Bước 2                                                                                                                                                                                                   | Chuyển thông tin về hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm PVHCC tỉnh (nếu hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                          |                  |
|                                                                                 | *Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Xây dựng trong thời hạn <b>không quá 01 ngày làm việc</b> kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã) |                                                                                                                                                                                     |                                          |                  |
|                                                                                 | Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                          | (1)<br>0,5       |
| Sở Xây dựng                                                                     | Bước 1                                                                                                                                                                                                   | Nhận hồ sơ, chuyển Phòng chuyên môn xử lý                                                                                                                                           | Lãnh đạo Sở Xây dựng                     | 1                |

| <b>Cơ quan thực hiện</b>                                                      | <b>Thứ tự công việc</b>                                                                    | <b>Nội dung công việc</b>                                                                                                      | <b>Trách nhiệm xử lý công việc</b>                    | <b>Thời gian (Ngày)</b>  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                               | Bước 2                                                                                     | Nhận hồ sơ, chuyển cho công chức xử lý                                                                                         | Lãnh đạo Phòng Quản lý nhà và Thị trường bất động sản | 1                        |
|                                                                               | Bước 3                                                                                     | Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Phòng                                               | Công chức được giao xử lý hồ sơ                       | 25                       |
|                                                                               | Bước 4                                                                                     | Xem xét, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC; trình lãnh đạo Sở                                                          | Lãnh đạo Phòng Quản lý nhà và Thị trường bất động sản | 1                        |
|                                                                               | Bước 5                                                                                     | Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư                                                                              | Lãnh đạo Sở Xây dựng                                  | 1                        |
|                                                                               | Bước 6                                                                                     | Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/ Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ) | Văn thư                                               | 0,5                      |
|                                                                               | <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) |                                                                                                                                |                                                       | (2)<br><b>29,5</b>       |
| <b>Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)</b> |                                                                                            | Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)                                        | Bộ phận trả kết quả                                   | Giờ hành chính           |
| <b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b><br>(Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)    |                                                                                            |                                                                                                                                |                                                       | (1) + (2)<br><b>= 30</b> |